



Program Karta Dobra jest realizowany przez Fundację Projekt Starsi w partnerstwie z Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy i finansowany z Programu Karta Dobra Edycja 2025/2026 Fundacji Biedronki.

Regulamin uczestnictwa w Programie Karta Dobra

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady kwalifikacji, przyznawania i korzystania z Kart Dobra w ramach programu realizowanego przez Fundację Projekt Starsi we współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy, finansowanego ze środków Fundacji Biedronki w ramach programu *Karta Dobra Edycja 2025/2026*.
2. Celem programu jest udzielenie wsparcia finansowego w formie kart przedpłaconych na zakup artykułów spożywczych najbardziej potrzebującym seniorom z Dzielnicy Bielany.
3. Program realizowany jest w okresie od października 2025 do lipca 2026.

§2. Kryteria kwalifikacji uczestników

1. Uczestnikami programu mogą zostać osoby spełniające łącznie poniższe warunki:
 - zamieszkują na terenie Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy,
 - kryterium wieku -osoby powyżej 60 r.ż.
 - kryterium dochodu netto – zasadniczym kryterium kwalifikacyjnym jest dochód netto przypadający na jedną osobę w gospodarstwie domowym, nieprzekraczający kwoty 1869 zł, zgodnie z poziomem minimum socjalnego dla gospodarstw emeryckich jedno- i dwuosobowych określonym w dokumencie *„Poziom i struktura minimum socjalnego w cenach z I kwartału 2025 r.”* opracowanym przez Instytut Pracy i Spraw Socjalnych z dn. 30.06.2025. W przypadku, gdy osoba ubiegająca się o wsparcie w ramach Programu Karta Dobra osiąga dochód wyższy niż wskazany powyżej, lecz ponosi istotne, powtarzalne i nieuniknione wydatki obciążające domowy budżet (np. stałe koszty leczenia, opieki, rehabilitacji, utrzymania dorosłych dzieci z niepełnosprawnościami, indywidualnej opieki specjalistycznej itp.), a sytuacja finansowa danej osoby po ich odliczeniu jest zbliżona do sytuacji osoby spełniającej kryterium minimum socjalnego – dopuszcza się zakwalifikowanie takiej osoby do Programu Karta Dobra. Każdorazowo musi to jednak zostać szczegółowo uzasadnione i zweryfikowane w oparciu o dokumentację oraz ocenę sytuacji życiowej Uczestnika.
 - nie są uczestnikami innego programu Fundacji Biedronki.
2. Pozostałe czynniki, które mogą być brane pod uwagę przez Uczestnika przy kwalifikacji do Programu Karta Dobra:
 - Sytuacja mieszkaniowa a w tym w szczególności: brak: toalety, łazienki, bieżącej wody, ogrzewania, zły stan lokalu, całkowity brak mieszkania - osoba znajduje się w kryzysie bezdomności itp.



Program Karta Dobra jest realizowany przez Fundację Projekt Starsi w partnerstwie z Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m st. Warszawy i finansowany z Programu Karta Dobra Edycja 2025/2026 Fundacji Biedronki.

- Stan zdrowia, niepełnosprawność, niezdolność do samodzielnej egzystencji (np. możliwość poruszania się, samodzielnego przygotowywania posiłków, robienia zakupów, porozumiewania się z otoczeniem itp.).
 - Sytuacja rodzinna, w tym zdolność rodziny/bliskich do udzielenia pomocy Uczestnikowi
 - Wsparcie uzyskiwane z pomocy społecznej/innych źródeł z określeniem poziomu zabezpieczenia podstawowych potrzeb życiowych osoby kwalifikowanej do Programu Karta Dobra.
 - Sytuacja życiowa – pomocą mogą zostać objęte osoby dotknięte skutkami katastrof naturalnych lub wyjątkowych zdarzeń losowych np. pożar, powódź, itp. a także osoby przebywające na terytorium Polski w związku z doświadczeniem uchodźstwa lub przymusowej migracji, znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej.
3. Proces kwalifikacji każdej osoby powinien być udokumentowany w postaci:
- Wypełnionego formularza kwalifikacyjnego zawierającego każdorazowo numer PESEL, wraz z podpisem osoby ubiegającej się o wsparcie w postaci Karty Dobra,
 - Podpisanej zgody na przetwarzanie danych (zgoda jest obligatoryjna)
 - Podpisanej zgody na wykorzystanie wizerunku (zgoda nie jest konieczna, aby być uczestnikiem programu)
 - Uzasadnienia objęcia wsparciem programu Uczestnika przez osobę kwalifikującą Uczestnika,
 - Decyzji OPS i Fundacji Projekt Starsi o przyznaniu wsparcia i zgodności kwalifikacji z zasadami Programu,
 - Potwierdzenia odbioru karty (wraz z numerem seryjnym) przez Uczestnika, z jego własnoręcznym podpisem lub podpisem opiekuna.
4. Pomoc w formie Karty Dobra ma charakter świadczenia z zakresu pomocy społecznej.
5. Każdy zakwalifikowany do programu Karta Dobra uczestnik otrzyma kartę wraz z informacją o zasadach ich użytkowania, ulotką dla Uczestnika i Regulaminem korzystania z Karty Dobra.
6. Zabrania się przyznawania:
- Kart Dobra pracownikom i rodzinom pracowników lub współpracowników OPS Bielany i Fundacji Projekt Starsi oraz wolontariuszom działającym w Programie.
 - Więcej niż 1 (jednej) Karty Dobra dla danej osoby lub w ramach jednego gospodarstwa domowego oraz osobom, które korzystają z programów Fundacji Biedronki opartych o pomoc w postaci kart na zakupy tj. „Na codzienne zakupy” oraz „Witamy i pomagamy – zakupy”, co nakłada obowiązek na pracownika OPS Bielany weryfikacji, czy osoba, której ma zostać przyznana Karta Dobra, nie podlega wykluczeniu z udziału w Programie na podstawie powyższych kryteriów, w szczególności poprzez uzyskanie stosownych informacji bezpośrednio od osoby zainteresowanej oraz dochowanie należytej staranności przy kwalifikowaniu Uczestników.

Program Karta Dobra jest realizowany przez Fundację Projekt Starsi w partnerstwie z Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m st. Warszawy i finansowany z Programu Karta Dobra Edycja 2025/2026 Fundacji Biedronki.

- Karty Dobra osobom, które są mieszkańcami placówek opiekuńczych.
7. W przypadku stwierdzenia, że Uczestnik Programu Karta Dobra otrzymał więcej niż jedną kartę przedpłaconą – niezależnie od tego, czy została ona przyznana przez Fundację Projekt Starsi we współpracy z OPS Bielany czy przez inne organizacje realizujące programy Fundacji Biedronka to:
 - Karta Dobra zostanie zablokowana przez Fundację Projekt Starsi, na wskazanie Fundacji Biedronka
 8. Każda następna poza pierwszą Kartą Dobra (decyduje data przekazania Karty Dobra Uczestnikowi Programu) zostanie zablokowana przez Fundację Projekt Starsi, na wskazanie Fundacji Biedronka.
 9. Uczestnik Programu Karta Dobra zostanie poinformowany o dokonaniu blokady oraz do wskazania jej przyczyny, tj. otrzymania więcej niż jednej karty przedpłaconej w ramach programów realizowanych przez Fundację Biedronka. Karta zablokowana pozostaje dostępna do ponownego wykorzystania jako duplikat i może zostać przekazana kolejnej osobie z listy rezerwowej lub innej osoby zakwalifikowanej do Programu Karta Dobra, zgodnie z zasadami przyjętymi przez Fundację Projekt Starsi we współpracy z OPS Bielany. Fundacja Biedronki może, w uzasadnionych przypadkach i w drodze wyjątku, wyrazić zgodę na przyznanie danej osobie więcej niż jednej karty przedpłaconej.

§3. Działanie Karty Dobra

1. Każdy zakwalifikowany uczestnik otrzymuje **Kartę Dobra** o określonym limicie środków 230 zł miesięcznie, możliwą do wykorzystania w sklepach sieci **Biedronka** przez okres 10 miesięcy od 1.10.2025 do 31.07.2026.
2. Karta dobra jest kartą tylko i wyłącznie na okaziciela, przy czym powinna być używana wyłącznie przez Użytkownika Karty dobra lub członków jego gospodarstwa domowego z przeznaczeniem na zabezpieczenie jego/ich codziennych potrzeb. Nieodpłatne przekazanie Karty lub jej zbycie na rzecz osób trzecich podobnie jak i dokonywanie zakupów przy pomocy Karty dobra produktów w ilościach nieuzasadnionych, wskazujących na niemożność ich wykorzystania do zaspokojenia codziennych potrzeb, jest niedozwolone i stanowi podstawę do żądania przez Fundację Biedronki zwrotu środków z Karty dobra od Użytkownika Karty, który naruszył postanowienia niniejszego regulaminu.
3. Aktywacja Karty następuje 1 października 2026 r. lub pierwszego dnia kolejnego miesiąca po wydaniu karty.
4. Kartą można dokonywać płatności wyłącznie w sieci sklepów „Biedronka”
5. Kartą dobra można dokonywać zapłaty wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu doładowania lub do upływu ważności Karty dobra.



Program Karta Dobra jest realizowany przez Fundację Projekt Starsi w partnerstwie z Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m st. Warszawy i finansowany z Programu Karta Dobra Edycja 2025/2026 Fundacji Biedronki.

6. Aby dokonać płatności, Użytkownik Karty dobra sam lub z pomocą kasjera przeciąga kartę w czytniku kart przy kasie. Saldo Karty zostaje pomniejszone o wartość zakupionych przy danej transakcji towarów.
7. Przy dokonywaniu płatności za zakup towarów przy użyciu Karty dobra jej użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego towaru jest niższa niż aktualna wartość środków pozostających na Karcie dobra.
8. Środki pieniężne, którymi została zasilona Karta dobra: w okresie od października 2025 r. do czerwca 2026 r., które nie zostały wykorzystane przez Użytkownika Karty dobra w danym miesiącu kalendarzowym pozostają do dyspozycji Użytkownika Karty dobra w kolejnym miesiącu, w ramach kwartału kalendarzowego. Po zakończeniu kwartału kalendarzowego niewykorzystane środki automatycznie się zerują (nastąpi to w dniach: 31 grudnia 2025r., 31 marca 2026 r., 30 czerwca 2026 r.), w lipcu 2026 r., które nie zostały wykorzystane przez Użytkownika Karty dobra w danym miesiącu kalendarzowym pozostają do dyspozycji Użytkownika Karty dobra do zakończenia Programu tj. do 31 września 2026 r.
9. Karta dobra nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez Użytkownika Karty dobra na inną kartę tego typu.
10. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty dobra, na Karcie pozostaną środki niewykorzystane, Użytkownik Karty dobra nie ma prawa żądać ich wypłaty.
11. Saldo dostępnych środków na Karcie dobra sprawdzić można w sklepie „Biedronka”, poprzez zeskanowanie kodu kreskowego Karty dobra w czytniku cen na sali sprzedaży.
12. Wcześniejsza dezaktywacja Karty dobra jest możliwa w przypadku:
 - braku aktywności na Karcie dobra przez okres co najmniej 60 dni,
 - zgłoszenia kradzieży, zgubienia lub zniszczenia Karty dobra,
 - w sytuacji gdy Użytkownik Karty dobra zrezygnuje z Karty dobra lub naruszy regulamin organizacji, która przekazała Kartę dobra,
 - zgonu użytkownika Karty dobra.
13. W sytuacjach, o których mowa powyżej Użytkownik Karty dobra zostanie poinformowany o dezaktywacji Karty dobra i jej powodach przez organizację, od której otrzymał pomoc w formie Karty dobra.
14. W przypadku kradzieży, zniszczenia lub zgubienia Karty dobra, Użytkownik Karty ma obowiązek zgłosić ten fakt do osoby wskazanej do kontaktu celem dezaktywacji Karty oraz aktywowania zastępczej Karty dobra. Zastępcza Karta dobra będzie aktywna od dnia dezaktywacji karty pierwotnej.
15. Do realizacji w sklepach „Biedronka” przyjmowane będą wyłącznie aktywne i nieuszkodzone Karty dobra.



Program Karta Dobra jest realizowany przez Fundację Projekt Starsi w partnerstwie z Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m st. Warszawy i finansowany z Programu Karta Dobra Edycja 2025/2026 Fundacji Biedronki.

16. JMP, właściciel sklepów „Biedronka”, ma prawo odmówić realizacji płatności Kartą dobra w następujących przypadkach:

- Karta dobra została uszkodzona;
- Karta dobra została zdezaktywowana;
- Brak wystarczającej ilości środków na Karcie dobra pozwalających na nabycie przez użytkownika Karty dobra danych towarów;
- Brak technicznej możliwości realizacji Karty dobra (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym JMP, uszkodzenia Karty dobra w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie dobra).

17. Karta dobra jest plastikową kartą będącą nośnikiem bonu towarowego różnego przeznaczenia, który uprawnia do jego wykorzystania poprzez dokonanie płatności wyłącznie za zakup towarów w sieci sklepów „Biedronka” z wyłączeniem zapłaty za zakup: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, produktów z kategorii tekstylia oraz artykułów przemysłowych i usług (w szczególności doładowań telefonów oraz wszelkich innych kart typu pre-paid). Karty nie można wymienić na gotówkę, przekazać innej osobie, sprzedać ani używać w celach niezgodnych z przeznaczeniem.

§4. Obowiązki uczestników

1. Uczestnik programu zobowiązany jest do:

- korzystania z Karty Dobra zgodnie z jej przeznaczeniem,
- zachowania karty w bezpiecznym miejscu,
- niezwłocznego poinformowania osoby wskazanej do kontaktu o utracie, zniszczeniu lub kradzieży karty,

§5. Obowiązki organizatorów

1. Fundacja Projekt Starsi w partnerstwie z OPS Bielany odpowiada za:

- Rekrutację i kwalifikację uczestników do Programu Karta Dobra
- Weryfikację sytuacji życiowej i materialnej Uczestników Programu Karta Dobra
- Przekazanie kart uczestnikom Programu Karta Dobra wraz z ulotką i regulamin użytkownika karty.
- Bieżący kontakt z uczestnikiem Programu Karta Dobra i monitorowanie wsparcia.
- Prowadzenie dokumentacji projektu i raportowanie do Fundacji Biedronki,
- Promocję działań komunikacyjnych realizowanych w ramach programu.



Program Karta Dobra jest realizowany przez Fundację Projekt Starsi w partnerstwie z Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m st. Warszawy i finansowany z Programu Karta Dobra Edycja 2025/2026 Fundacji Biedronki.

§6. Postanowienia końcowe

1. Uczestnictwo w programie jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do zmian w regulaminie w przypadku konieczności dostosowania go do wymogów grantodawcy lub przepisów prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyzje podejmują wspólnie Fundacja Projekt Starsi i OPS Bielany.